

## POLITYKA COOKIES PORTALU KLIENTA STELLANTIS FINANCIAL SERVICES

Nasz Portal Klienta (dalej: „Portal”) wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia Użytkownikom komfortu podczas korzystania z Portalu oraz podniesienia jakości oferowanych treści. Jeśli kontynuujesz przeglądanie naszej strony bez zmiany ustawień przeglądarki, przyjmujemy, że podtrzymujesz wyrażone wcześniej zgody na użycie poszczególnych kategorii tych plików. Zawsze możliwa jest jednak zmiana ustawień przeglądarki decydujących o wykorzystaniu plików cookies.

1. Portal nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy (np. nasz Portal) i zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze lub smartfonie). Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Portalu – Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa.
4. W ramach Portalu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „trwałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Trwałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Portal wykorzystuje wymienione w poniższej tabeli „techniczne” pliki cookies **niezbędne do prawidłowego działania Portalu**, których celem jest:
  - a) umożliwienie korzystania z dostępnych w ramach Portalu usług wymagających identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika po zalogowaniu, dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie Portalu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - b) zapewnienie bezpieczeństwa użytkowania Portalu, np. ochrona przed spamem.

Dostawca	Nazwa ciasteczka	Czas przechowywania	Opis
Stellantis Financial Services	AUTH_SESSION_ID_LEGACY KEYCLOAK_SESSION_LEGACY KC_RESTART	Wygasa po zamknięciu przeglądarki	Ciasteczka te są używane do utrzymywania sesji

	JSESSIONID		Użytkownika w systemach autoryzacji Portalu
Stellantis Financial Services	KEYCLOAK_IDENTITY_LEGACY	Do 5 minut	Ciasteczko przechowuje informacje o tożsamości Użytkownika po zalogowaniu. Służy do zarządzania sesją Użytkownika i zapewnienia mu dostępu do chronionych zasobów Portalu.
Google	GRECAPTCHA	6 miesięcy	Używane przez usługę Google reCAPTCHA do weryfikacji, czy Użytkownik jest człowiekiem, a nie botem. Chroni Portal przed spamem i atakami.

Ciasteczka te będą używane zawsze, gdy korzystać będziesz z Portalu – dlatego przyjmujemy, że logując się do Portalu zgadzasz się na ich wykorzystywanie.

6. O ile wyrazisz na to zgodę, Portal wykorzystuje także **opcjonalne** „analityczne” pliki cookies wymienione w poniższej tabeli:

- a) Powiązane z usługą Google Analytics, dostarczaną przez Google Ireland Limited z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (dalej: „Google”). Zbierane przez nas w ten sposób dane (których zakres opisany jest szczegółowo w tabeli) są przekazywane do Google, które z kolei może je przekazywać innym podmiotom z grupy firm Google. Google korzysta z tych informacji w celu tworzenia dla nas raportów dotyczących ruchu na stronach Portalu i sposobu korzystania z Portalu przez Użytkownika, a także w celu świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z Internetu. Dzięki tym raportom możemy badać i poprawiać działanie Portalu, rozwijając go zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami jego Użytkowników.

W usłudze Google Analytics Google gromadzi anonimowe i zagregowane (zbiorcze) informacje, bez identyfikowania poszczególnych Użytkowników. Google nie będzie łączył adresu IP urządzenia końcowego Użytkownika z żadnymi innymi danymi Użytkownika będącymi w jego posiadaniu. Zanonimizowane adresy IP oraz inne dane zebrane przy pomocy analitycznych plików cookies są przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych.

Szczegółowe informacje na temat usługi Google Analytics można znaleźć na [stronie internetowej Google poświęconej bezpieczeństwu danych w ww. usłudze](#).

- b) Powiązane z narzędziem cux.io dostarczanym przez firmę CUX Research Sp. z o.o, ul. Robotnicza 42A, 53-608 Wrocław, zarejestrowaną pod nr KRS 0000792391.

Narzędzia tego używamy do tworzenia statystyk i ich analizy w celu optymalizacji stron internetowych Portalu.

Cux.io rozróżnia poszczególnych Użytkowników Portalu i umożliwia odtworzenie nagrania wideo z ich ruchów na stronach Portalu, jak również pozwala wygenerować tzw. „mapy ciepłe” wskazujące miejsca najczęściej odwiedzane w Portalu. Cux.io nie udostępnia nam żadnych informacji, które pozwalałyby na Twoją identyfikację, ponieważ Twoje dane osobowe są szyfrowane na poziomie Twojej przeglądarki i nie są wysyłane do serwerów cux.io.

Informacje, do jakich mamy dostęp w ramach usługi cux.io to, w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- czas spędzony na Portalu i podstrony, jakie przeglądasz w ramach Portalu,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami w ramach Portalu,
- źródło, z którego przechodzisz do Portalu,
- miejsca, w które klikasz myszką na stronach Portalu.

W celu korzystania z powyższych danych zaimplementowaliśmy w kodzie źródłowym Portalu monitorujący kod cux.io. Wykorzystuje on pliki cookies narzędzia cux.io. Z poziomu przeglądarki, z wykorzystaniem mechanizmu służącego do zarządzania plikami cookies, możesz wyłączyć monitorujący kod cux.io.

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej na temat polityki przetwarzania danych przez firmę cux.io, zachęcamy do spojrzenia na jej politykę prywatności:

<https://cux.io/legal/privacy-policy/>

Dostawca	Nazwa ciasteczka	Czas przechowywania	Opis
Google	_ga _ga_V2ZJ2P7F5Q	2 lata	Te pliki cookies są wykorzystywane przez Google Analytics do identyfikacji każdego Użytkownika Portalu i rejestrują: liczbę odwiedzin, źródła ruchu oraz interakcje ze stroną internetową, np. przeglądane strony.
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_pv_ttl	Sesyjne	Czas generowania unikalnego identyfikatora wyświetlenia strony
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_ref	Sesyjne	Adres odsyłacza ruchu
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_s	Sesyjne	Unikalny klucz sesji
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_u	Trwałe	Unikalny numer Użytkownika
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_v	Trwałe	Unikalny numer wizyty na stronie
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_v_ttl	Trwałe	Czas generowania unikalnego numeru wizyty na stronie
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_e	Trwałe	Unikalny klucz do wykluczenia wizyty na stronie z analizy
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_e_ttl	Trwałe	Czas generowania klucza wykluczenia wizyty na stronie z analizy
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_lrid	Trwałe	Identyfikator klucza wizyty na stronie wysyłany do Google Analytics
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_n	Trwałe	Unikalny klucz do połączenia z <a href="https://cux.io">cux.io</a> .
<a href="https://cux.io">cux.io</a>	_cux_n_ttl	Trwałe	Czas generowania unikalnego klucza połączenia z <a href="https://cux.io">cux.io</a>

<a href="http://cux.io">cux.io</a>	_cux_pr	Sesyjne	Unikalny klucz do obliczania częstotliwości odświeżania strony
<a href="http://cux.io">cux.io</a>	_cux_pv	Sesyjne	Unikalny identyfikator wyświetlenia strony.

Czas przechowywania ciasteczek [cux.io](http://cux.io) z powyższej tabeli:

- sesyjne – do momentu zamknięcia przeglądarki,
- trwałe – do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik Portalu może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu, a nawet uniemożliwić zapisywanie plików cookies na urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

8. Informujemy, że wprowadzone przez Użytkownika Portalu ograniczenia obsługi plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Portalu, lub nawet uniemożliwić korzystanie z Portalu.

9. Więcej informacji na temat plików cookies dostępne jest np. pod adresem <http://www.wszystkoociasteczkach.pl/>

10. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag oraz wniosków dotyczących niniejszej Polityki, prosimy o skontaktowanie się z nami. Te same dane kontaktowe mogą być wykorzystane w przypadku chęci uzyskania dostępu do Twoich danych gromadzonych przy pomocy Portalu, ich poprawienia lub usunięcia.

11. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez podmioty grupy Stellantis Financial Services dostępne są na stronie internetowej: <https://www.stellantis-financial-services.pl/dane-osobowe>.